



# COSA FARE CON UN PRODOTTO NON FUNZIONANTE?

PRASSI > SOSTITUZIONE / RIPARAZIONE PRODOTTI

*ABBIAMO RESO IL NOSTRO SERVIZIO CLIENTI RAPIDO E COMODO SIA PER LEI CHE PER IL SUO CLIENTE.*

Quando un cliente si reca nel suo punto vendita per un problema, qualunque esso sia, la preghiamo di contattarci al numero verde gratuito da telefono fisso **800.16.86.60**, o da cellulare al numero del centralino **0461 17.25.792**.

Il nostro staff appurerà immediatamente se il problema riscontrato sia effettivo o trattasi di erroneo utilizzo. Nel caso di un problema tecnico, concorderà il **ritiro dal punto vendita e la consegna comodamente a casa del cliente**.